

	<p>¿Qué Mecanismos o procedimientos deben seguir los ciudadanos, usuarios o interesados para participar en la formulación de políticas en el control o en la evaluación de la gestión institucional?</p>	<p>Áreas responsables de la orientación y vigilancia para su cumplimiento.</p>
<p>Medios Presenciales:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conformación y legalización de veedurías ciudadanas 2. Espacios de rendición de cuentas anuales. 3. Aplicación de encuesta presenciales de satisfacción de clientes. 4. Día de institucional atención a la comunidad por los colaboradores de la empresa 5. Atención presencial en los municipios, tanto en visitas de campo, como en la gira del Gobernador de Cundinamarca. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirección de Servicio al Cliente y Dirección de planeación. 2. Dirección de Servicio al Cliente y Dirección de Control interno. 3. Dirección de Servicio al Cliente. 4. Todas las áreas de la empresa. 5. Todas las áreas de la empresa.
<p>Medios Electrónicos:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Correo institucional: contactenos@epc.com.co 2. Página web, formulario de PQRSD https://www.epc.com.co/pqrs/ 3. Encuestas virtuales realizadas por aplicativo MachForm https://epc.com.co/encuesta/view.php?id=22116 4. Redes sociales: Rendición de cuentas permanente. -Facebook https://www.facebook.com/EPCundi/ -Twitter: https://twitter.com/EPC_SA -YouTube https://www.youtube.com/c/Epcundinamarca -Google Opiniones en sitio Web. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirección de Servicio al Cliente 2. Dirección de Servicio al Cliente 3. Dirección de Servicio al Cliente 4. Dirección de Servicio al Cliente

