

	<b>EMPRESAS PUBLICAS DE CUNDINAMARCA S.A. ESP</b> <b>PLAN DE ACCION</b> <b>VIGENCIA 2013</b>			
OBJETIVO	ESTRATEGIA	META DE PRODUCTO 2013	INDICADOR	META 2013
<b>Incrementar cobertura, continuidad y calidad en agua y saneamiento en el Departamento con proyectos integrales y la adecuada prestación de los servicios</b>	Gestionar proyectos que garanticen la disponibilidad adecuada de recurso hídrico en las cuencas abastecedoras y fuentes receptoras	Convenio con la CAR para diseños de detalle de Calandaima	% avance	100%
		Estudios y Diseños de PTAR contratados o en proceso	# Estudios y diseños	6
		PSMV contratados o en proceso	# PSMV	43
		Unidades sanitarias entregadas	# unidades	500
		Compactadores entregados	# Compactadores	24
		PTAR terminadas	# PTAR	2
	Gestionar eficientemente proyectos de agua y saneamiento para incrementar cobertura, continuidad y calidad en la prestación de los servicios	Habitantes nuevos con servicio de acueducto en zonas urbanas	# habitantes	2000
		Municipios que incrementan el suministro de agua potable	% Municipios	3%
		Personas en situación de conflicto armado con servicio de acueducto	# personas	1000
		Habitantes nuevos con servicio de alcantarillado en zonas rurales, urbanas y centros poblados	# habitantes	8000
		Habitantes beneficiados con agua potable en la zona rural	# habitantes	5000
		Estudios y diseños entregados	# Estudios y diseños	231
		Proyectos de inversión viabilizados	# proyectos	183
		Proyectos de acueducto y alcantarillado contratados	# Proyectos contratados / # proyectos viabilizados	90%
	Estructurar esquemas de fortalecimiento y prestar asistencia técnica a 116 municipios	Cargue SUI, certificación y monitoreo SGP	# Capacitaciones	12
		Control operacional, legal y comercial	# Talleres	12
		Asistencia técnica	# Municipios atendidos	116
		Diagnóstico institucional para zonas urbanas	# Diagnósticos	17
		Diagnóstico institucional para zonas rurales	# Diagnósticos	15
		Procesos de fortalecimiento iniciados y en proceso en zonas urbanas	# Procesos	17
		Procesos de fortalecimiento iniciados y en proceso en zonas rurales	# Procesos	15
	Desarrollar estrategias para la gestión del Riesgo sectorial	Atención de emergencias presentadas	# emergencias atendidas / # emergencias presentadas	100%
	<b>2. Consolidarnos y crecer en el mercado con Responsabilidad Social y Sostenibilidad Financiera</b>	Estructurar y ejecutar alternativas de negocio	Incremento en los ingresos mediante la inclusión de nuevos negocios	% Incremento
Fortalecer la gestión financiera de la Empresa		Eficiencia en la ejecución presupuestal	% ejecución	90%
<b>Desarrollar un modelo de gestión que contribuya al mejoramiento continuo del desempeño empresarial</b>	Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión de la Empresa	Implementación Sistema de información de proyectos	% implementación	30%
		Implementación del Modelo Estándar de Control Interno	% implementación	80%
		Revisiones del Sistema Integrado de Gestión por la Alta Gerencia por año	# revisiones	1
		Auditorías de control interno realizadas	# auditorías	2
	Fortalecer los canales de Comunicación de la Empresa	Implementación Plan de Gestión Social	% implementación	100%
		Realización de audiencias publicas	# audiencias	2
		Proceso de atención de PQRs documentado y operando	# PQR atendidas / # PQR presentada	100%
Programa Agua, Vida y Saber	% avance programa Agua, Vida y Saber	25%		
<b>Contribuir al desarrollo integral de nuestra gente, generando una cultura de alto desempeño y bienestar</b>	Ajustar la estructura organizacional a las necesidades de la empresa	Adecuación de planta física	% avance	100%
		Ajuste organizacional	% avance	100%
	Fortalecer las competencias laborales del recurso humano	Implementación del Plan de Capacitación	# capacitaciones	8
		Implementación del Plan de Bienestar Laboral	# actividades	4
		Actividades de Inducción y Reinducción	# Inducciones y reinduccions	8